

# Taloudenhallinnan infopaketti

## Oman talouden hälytysmerkkejä

- Rahaa ei jää säästöön
- Sinulla ei ole oman talouden puskuria tai käytät sitä jatkuvasti
- Rahasi loppuvat ennen seuraavan tulon maksupäivää
- Lainaat rahaa tuttavilta ja sukulaisilta
- Et pysty maksamaan laskuja ajallaan
- Maksat vuokran aina myöhässä tai vuokranmaksu laahaa
- Pienetkin hankinnat teet luotolla tai osamaksusopimuksella
- Ostat ruoat luotolla
- Joku lähipiiristä huomauttaa, ettei sinulla koskaan ole rahaa

**Mikäli yksi tai useampi hälytysmerkki toteutuu**, on hyvä pysähtyä ja miettiä hetki, keneltä voi pyytää apua tai keneen puoleen kääntyä. Tässä tilanteessa on hyvä keskustella jonkun kanssa talouden tasapainottamisesta. (NAL:n Mun talous -hanke ja Oulunseudun Nuorisoasuntoyhdistys ry, Puhu rahasta Tehtäväkirja.)

Tämän infopaketin lopusta löytyy kartoituslomake oman talouteen liittyvistä asioista. Sen täyttämällä pääset alkuun taloustilanteen kartoittamisessa.



## Mitä voit itse tehdä?

Jos sinulla on vuokravelkaa, ota heti yhteyttä vuokranantajaan, ja yritä sopia maksusuunnitelmasta!

### 10 vinkkiä talous- tai velkaongelmiin ajautuneelle

1. Kirjaa tulosi ja pakolliset menosi ja laske paljonko sinulle jää kuukaudessa käytettäväksi velkojen maksuun.
2. Älä tingi peruselämisen menoista ja maksa aina välttämättömät menot ensin kuten vuokra, ruoka, puhelin- ja sähkölasku.
3. Mieti, onko sinulla jokin turha menoerä, jonka pudottaminen auttaisi velan lyhentämisessä.
4. Ole aktiivisesti yhteydessä velkoihin ja kerro suoraan omasta maksukyvyvästäsi.
5. Pyri sopimaan velkojen kanssa maksukyvyllesi sopivia lyhennyksiä, mutta pidä tällöin huoli, että lyhennykset lyhentävät tällöin myös velan pääomaa eivätkä rahat mene korkoihin ja kuluihin. Yleensä maksusopimus velkojan kanssa on järkevintä, kun velkoja on vain yksi tai muutamia.
6. Tee taulukko veloistasi ja kirjaa ylös paljonko lyhennät niitä kuukausittain.
7. Jos et kykene lyhentämään kaikkia velkoja, päästä uuden velan ottamisen sijaan velkoja perintään tai ulosottoon. Jos mahdollista, pienimpiä velkoja voi olla järkevintä pyrkiä maksamaan itsenäisesti.
8. Älä pelkää liikaa maksuhäiriömerkintää ja maksa sen välttämisen vuoksi velkaa velalla tai suostu maksuohjelmiin, joita et kykene noudattamaan.
9. Hae apua esimerkiksi Takuusäätiöstä tai kunnallisesta velkaneuvonnasta, joista voit selvittää mm. voisiko veloille saada jonkinlaisen järjestelyn.
10. Älä tunne häpeää veloistasi ja jää ongelmien kanssa yksin, vaan puhu avoimesti ja rohkeasti tilanteestasi myös läheisillesi.

Lähde: Takuusäätiö

31.5.2021

## Mistä saa apua?

### **KELA**

Tarkista, oletko hakenut kaikki etuudet? Esim.

- asumistuki
- työttömyyspäiväraha/peruspäiväraha
- ansiosidonnainen päiväraha työttömyyskassasta
- sairaspäiväraha
- opintotuki + opintolaina
- toimeentulotuki



*Palvelupisteet Vantaalla: Tikkurila (Kielotie 5) ja Myyrmäki (Vaskivuorentie 25), mutta voit asioida missä vaan palvelupisteessä, myös esim. Helsingissä.*

*Kelan puhelinpalvelunumerot löytyvät <https://www.kela.fi/palvelunumerot>*

### **SOSIAALITOIMISTO**

Voit hakea täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea. Jos haet Kelasta perustoimeentulotukea, näitä voi hakea samalla hakemuksella, mutta muista pyytää, että hakemus siirretään kuntaan käsiteltäväksi.

#### **Milloin Kelaan, milloin kuntaan?**

1. Hae aina ensin perustoimeentulotukea Kelasta.
2. Voit ilmoittaa samassa hakemuksessa, jos sinulla on sellaisia muita menoja, jotka eivät kuulu perustoimeentulotukeen ja joihin tarvitset täydentävää tai ehkäisevää tukea. Kela voi pyynnöstäsi siirtää täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksesi liitteineen kunnan käsiteltäväksi.
3. Jos sinulla on jo Kelan antama päätös perustoimeentulotuesta, hae täydentävää ja ehkäisevää tukea suoraan kunnasta.
4. Tarvitset päätöksen perustoimeentulotuesta, vaikka hakisit vain täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea.

Lisäksi sosiaalityöntekijä /-ohjaaja osaa neuvoa sinua kokonaisvaltaisesti avun hakemisessa.

#### **Vantaan uusien asiakkaiden sosiaalipalvelut**

Missä asioissa saan apua uusien asiakkaiden palveluista?

##### **Aikuisille**

- Jos asioit sosiaalipalveluissa ensimmäistä kertaa tai sinulla ei ole voimassa olevaa asiakkuutta.
- Jos olet juuri muuttanut Vantaalle.
- Jos olet huolissasi läheisestäsi ja haluat hänelle apua nimettömästi.
- Kaikenikäiset vantaalaiset voivat ottaa yhteyttä uusien asiakkaiden sosiaalipalveluun.

**Yhteystiedot uusille asiakkaille****Nuorille (18-24 v.)**

Lähetä sähköpostia [nuortensosiaalityo@vantaa.fi](mailto:nuortensosiaalityo@vantaa.fi) tai

ota yhteyttä katujaon mukaiseen työntekijään, katujakolista löytyy Vantaan sivuilta

Koronan aiheuttaman poikkeustilanteen vuoksi sosiaalineuvonta ilman ajanvarausta (klo 13-14) on toistaiseksi tauolla.

**Aikuisille (25-65 v.)**

Tikkurila, Vernissakatu 8 C (Verso)

01300 Vantaa (käynti sisäpihan puolelta)

palvelohjaus.aikuiset.perheet@vantaa.fi

Palveluohjaajat tavattavissa:

Versossa ma-pe klo 10:00–15.00



Neuvonta puhelimitse

ma, ti, to ja pe klo 9–11

p. 09 8392 3384

[aikuissosiaalityo@vantaa.fi](mailto:aikuissosiaalityo@vantaa.fi)

Tiesithän, että [Maisan](#) kautta voit myös tehdä täydentävän toimeentulotuen hakemuksen ja ottaa yhteyttä omaan työntekijään. Perustoimeentuloasioissa ota yhteys [Kelaan](#).

**Yli 25-vuotias nykyinen sosiaalipalvelujen asiakas**

Voit soittaa omatyöntekijän puhelimeen tai kaupungin vaihteeseen. p. 09 83911.

[aikuissosiaalityo@vantaa.fi](mailto:aikuissosiaalityo@vantaa.fi)

**Yhteystiedot**

ma-pe klo 8.15–16

Koivukylän palvelupiste

Karsikkokuja 15, 01360 Vantaa

Myyrmäen palvelupiste

Jönsäksentie 4, 4. krs, 01600 Vantaa

**Lapsiperheille:**

p. 09 839 50085

Ota yhteyttä neuvontapuhelimeen jos:

olet jo sosiaalityön asiakas ja haluat jutella työntekijöiden kanssa lapsesi asioista.

haluat tukea perheellesi, mutta et ole vielä asiakkaana ja et tiedä keneen voisit olla yhteydessä.

**Lapsiperheiden ja lastensuojelun päivystys**

Jos epäilet lapsen tai nuoren tarvitsevan lastensuojelullista tukea, ota yhteyttä sosiaalityöntekijään.

**Virka-aikana**

Lapsiperheiden ja lastensuojelun päivystys ma–pe 8–16, p. 09 839 33337

**Virka-ajan ulkopuolella**

sosiaali- ja kriisipäivystys, p. 09 8392 4005

**Jälkihuolto (alle 25 v.)****Neuvonta**

p. 040 186 1219  
ma ja to klo 12–15

**Kenelle?**

Nuorten jälkihuolto on tarkoitettu alle 25-vuotiaille Vantaan sijoittamille nuorille, jotka ovat olleet huostaanotettuina tai sijoitettuna yhtäjaksoisesti vähintään puoli vuotta. Lisäksi lastensuojelun asiakkuuden päättymisestä ei ole kulunut yli viittä vuotta.

Muiden kuntien, kuin Vantaan, sijoittamien nuorten jälkihuoltotyö tehdään nuorten sosiaalityön työryhmässä.

**Mitä?**

Jälkihuolto antaa tukea nuorelle itsenäiseen elämään siirtymisessä. Tukea voidaan antaa myös vanhempiensa luokse kotiutuvalla nuorella. Jälkihuolto tukee myös vanhemmuutta ja nuoren läheisiä.

**Jälkihuollosta on mahdollisuus saada:**

- henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa
- apua omien voimavarojen löytämiseksi
- apua tulevaisuuden suunnitteluun
- apua asunnon hankkimiseen
- tukea itsenäiseen asumiseen
- tukea opintoihin ja työllistymiseen
- taloudellista tukea ja ohjausta rahankäyttöön

Jälkihuollon palvelut perustuvat aina jälkihuoltosuunnitelmaan. Palvelujen vastaanottaminen on nuorille vapaaehtoista.

**Miten?**

Lähete jälkihuoltoon tehdään yhdessä nuoren sosiaalityöntekijän kanssa. Alle 18-vuotiaalla myös huoltaja osallistuu lähetteen laatimiseen. Jos et tiedä, oletko oikeutettu jälkihuoltoon, ota yhteyttä johtavaan sosiaalityöntekijään. Kullekin nuorelle nimetään jälkihuollosta työntekijä.

**Milloin jälkihuolto päättyy?**

Jälkihuolto-oikeus päättyy, kun nuori täyttää 25 vuotta.

**Senioreille (yli 65 v.) Seniorineuvonta**

p. 09 8392 4202

ma-pe klo 9–15

[seniorineuvonta@vantaa.fi](mailto:seniorineuvonta@vantaa.fi)

**Vantaa**

31.5.2021

## SOSIAALINEN LUOTOTUS

Sosiaalisen luototuksen tarkoituksena on ehkäistä taloudellista syrjäytymistä ja ylivelkaantumista. Luototus voi olla yksi keino edistää sinun ja perheesi itsenäistä suoriutumista. Ota yhteyttä, jos sinulla on vuokratärastejä tai muita painavia syitä saada luotto ennen kuin tilanne kriisiytyy.

Kenelle luotto on tarkoitettu?

Pienituloisille ja vähävaraisille vantaalaisille, joilla ei ole:

- mahdollisuutta saada muuta kohtuuhintaista luottoa esim. puuttuvien vakuuksien ja luottohäiriömerkinnän vuoksi
- riittävästi tuloja ja varallisuutta menojen kattamiseen käteisellä tai säästämällä kohtuujassa
- perusteita saada avustusta tai muuta rahoitusta
- mahdollisuutta selviytyä nykyisten lainojen hoitomenoista ilman syvempää velkaantumista.

Yrittäjille ja opiskelijoille sosiaalista luottoa myönnetään vain poikkeustapauksissa.

Mihin tarkoituksiin luottoa voi saada?

- kotiin liittyviin hankintoihin
- pieniin asunnon muutostöihin
- muuttokustannuksiin, takuuvuokriin ja vuokratärstien hoitamiseen
- työllistymiseen liittyvänä työvälineisiin
- muiden lainojen takaisinmaksuun tai
- muihin itsenäisen selviytymisen kannalta perusteltuihin menoihin.

Sosiaalinen luotto on aina käytettävä hyväksytyihin, luottosopimuksessa mainittuihin menoihin. Jos luotto myönnetään velkojen maksamiseen, maksetaan luotto suoraan velkojien ilmoittamille tileille.

Luoton määrä ja laina-aika

Sosiaalisen luoton määrä on 200–10.000 euroa. Laina-aika on korkeintaan viisi vuotta.

Millä edellytyksillä luottoa voi saada?

**Hakijalla tulee olla riittävä maksuvara** (nettotulojen ja menojen erotus), jolla hän voi hoitaa luoton kuukausilyhennykset ja korot. **Hakijan tilanteen tulee olla vakiintunut.**

Luoton käyttötarkoitus ja hakijan perustelut luoton vaikutuksesta hakijan itsenäiseen selviytymiseen ja elämänlaadun kohentamiseen tukevat luoton myöntämistä.

Hakijalta voidaan edellyttää etukäteissäätämistä tai näyttöä kyvystä hoitaa luotto. Hakijalta edellytetään vapaaehtoista luottohäiriömerkintää luottorekistereihin.

Sosiaalisen luoton hylkäämisperusteita

- hakijan maksuvara ei riitä tarvittavan suuruisen luoton hoitamiseen.
- hakijalla on liikaa velkaa, jolloin 10.000,00 euroa ei riitä velkojen järjestelemiseen.
- hakijalla ei ole näyttöä kyvystä hoitaa haetun suuruisen luottoa.

31.5.2021

- hakija on muuttamassa pois Vantaalta.
- hakija voi saada kohtuuhintaista luottoa normaaleilta luottomarkkinoilta.

#### Takaisinmaksuehdot

- Maksuohjelma sovitaan hakijan luotonmaksukyvyn mukaiseksi.
- Kuukausierä on vähintään 20,00 euroa kuukaudessa.
- Luotonsaaja voi saada kaksi lyhennysvapaata kuukautta vuodessa muiden välttämättömien menojen rahoittamiseen.

Hakija saa taloudellista ohjausta ja neuvontaa luottoa hakiessaan ja tarvittaessa luoton maksuohjelman aikana.

Sosiaalinen luototus on sosiaalihuoltoon kuuluvaa luotonantoa. Sosiaalinen luototus on lakiin perustuvaa toimintaa [www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20021133](http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20021133).

#### **Neuvonta ja ajanvaraus**

*Aikuisten ja nuorten sosiaalipalveluiden yhteinen neuvontanumero (valinta 3)*

*p. 09 8392 3384*

*ma klo 9–10.30*

*ti klo 14–15.30*

*ke klo 9–10.30*

*PL 1760, 01030 Vantaan kaupunki*

- Kun soitat, varaa esille tiedot tuloista, menoista ja mahdollisesta varallisuudesta ja veloista.
- Ajanvarauksen jälkeen hakemuslomake lähetetään sinulle kotiin tai voit hakea lomakkeen paikan päältä.
- Sosiaalisen luototuksen toimisto Tikkurilassa palvelee vain ajanvarauksella.

## TAKUUSÄÄTIÖ

Takuusäätiö voi myöntää takauksen pankkilainalle, jolla yhdistetään eri velat. Takuusäätiö myöntää myös pienlainoja pienempiin tarpeisiin. Tarkempaa tietoa saa kaupungin talous- ja velkaneuvonnasta sekä Takuusäätiöltä. Takuusäätiöltä saa myös neuvontaa talousvaikeuksissa.

*Jos kaipaat neuvoja raha-asioissa, olet velkakierteessä tai sinua kiinnostaa takaus, soita Takuusäätiön maksuttomaan **Velkalinjaan**, puh. 0800 9 8009 (ma-pe klo 10–14) tai ota yhteyttä [chatissa](#) (ma-to klo 12.30-15.00).*

*Meille et voi varata käyntiaikaa.*



## TALOUS- JA VELKANEUVONTA

Neuvomme velkojen hoidossa ja taloutesi suunnittelussa. Pyrimme selvittämään, miten tilanteesi voitaisiin ratkaista. Ensisijaisena tavoitteena on tehdä velkojiesi kanssa oman maksukykyysi mukainen sovintoehdotus.

Tarvittaessa autamme sinua hakemaan velkojesi järjestelyä joko Takuu-Säätiöltä tai kärjäoikeudesta ja avustamme asiaan mahdollisesti liittyvässä muutoksenhaussa. Jos noudatat maksuohjelmaa, neuvomme sinua sen noudattamiseen ja muuttamiseen liittyvissä asioissa. Palvelumme ovat maksuttomia.

### *Yhteystiedot:*

*Vernissakatu 4 (6. krs.), 01300 Vantaa*

*029 566 0175*

*ita-uusimaa.velkaneuvonta@oikeus.fi*

*Puhelinpalvelu ma-pe klo 8-16.15*

*Puhelinneuvonta ma-to klo 10-12*

### **Asiakasohje koronatilanteessa**

*Palvelua on saatavilla koronapandemiasta huolimatta arkisin klo 8.00–16.15.*

*Yhteydenotot ensisijaisesti puhelimitse tai sähköisen asioinnin kautta.*

*Tapaaminen toimistolla voidaan järjestää tarvittaessa. Jos epäilet saaneesi koronavirustartunnan, sinulla on flunssan oireita tai olet altistunut koronavirukselle, tapaamiseen ei tule saapua.*

*Tapaaminen voidaan järjestää myös etätapaamisena.*



31.5.2021

## ENNALTAEHKÄISEVÄ ASUMISEN SOSIAALIOHJAUS

### Asumisen sosiaalihoaja ohjaa ja neuvoo sinua:

- vuokramaksusuunnitelman laatimisessa
- taloudenhallinnassa
- etuuksien hakemisessa ja
- ohjaa tarvittaessa muiden palveluiden pariin.

Neuvonta voi tapahtua puhelimitse, tai yksittäisellä tapaamisella.

Huomioithan, että

- toimeentulotukiasioissa tulee olla yhteydessä [Kelaan](#)
- mikäli olet saanut häätövaroituksen, ole yhteydessä [aikuisten sosiaalipalveluihin](#) tai [nuorten aikuisten sosiaalipalveluihin](#)

Länsimäki-Hakunila 050 312 1937

Tikkurila 050 314 5633

Korso-Koivukylä 050 314 5634

Myyrmäki-Martinlaakso 050 312 1936

## OHJAAMO

Ohjaamo on nuorille (alle 30 v.) suunnattu palvelupiste, josta saa maksutonta apua ja tukea monenlaisiin asioihin opiskelusta ja työllistymisestä asumiseen ja kaikkeen näiden väliltä.

**Neuvonta:** Monitoimitila Liito, Lummetie 2 b (Tikkurila, sisäänkäynti Kirjaston puolelta).

Puhelinnumeromme on poistunut käytöstä. Ole yhteydessä chatin kautta.

Chattaa nettisivuilla tai laita sähköpostia [ohjaamo@vantaa.fi](mailto:ohjaamo@vantaa.fi)

### **Aukioloajat:**

Palvelemme ma-pe klo 12-16.

Koronatilanteesta johtuen, otamme neuvontaan sisään enintään kaksi asiakasta kerralla. Mikäli neuvonnassa on ruuhkaa, odottele aulassa. Muista edelleen maski ja käsien peseminen!

31.5.2021

## KIRKON DIAKONIATYÖ

Seurakuntien diakoniatyöntekijöiltä saa myös ohjausta ja apua talousasioiden hoidossa. Diakoniatyöntekijöiden kautta menevät myös hakemukset esim. Kirkon diakoniarahastoon tai lasten harrastus-, opiskelu- ym. menoihin tarkoitetun Tukikummi-rahastoon. Diakoniatyöntekijään saa yhteyden joko soittamalla tai sähköisen lomakkeen kautta Vantaan seurakuntien sivuilla (diakonian yhteydenottolomake), tai käymällä diakoniapäivystyksessä.

### ***Diakoniapäivystykset alueittain***

#### ***Itä-Vantaa***

##### ***Hakunilan seurakunta***

-Tällä hetkellä palvelemme pääsääntöisesti puhelimitse tai sähköpostilla, jätä soittopyyntö p. 050 573 6277 tai [hakunilan.diakonia@evl.fi](mailto:hakunilan.diakonia@evl.fi)

-ajanvaraus netin kautta: <https://asiointi.vantaanseurakunnat.fi/>

##### ***Korson seurakunta***

-Diakoniapäivystys tiistaisin klo 10–12 diakoniatoimistolla

-Diakonian puhelinpäivystys torstaisin klo 11–12, p. 050 573 6376

-Sähköpostiosoite: [diakonia.korso@evl.fi](mailto:diakonia.korso@evl.fi)

##### ***Rekolan seurakunta***

- Tällä hetkellä palvelemme pääsääntöisesti puhelimitse tai sähköpostilla. Jätä soittopyyntö kirkkoherranviraston numeroon 09 8306 700 tai sähköpostilla: [diakonia.rekola@evl.fi](mailto:diakonia.rekola@evl.fi) , diakoniatyöntekijä soittaa sinulle mahdollisimman pian

-ajanvaraus netin kautta: <https://asiointi.vantaanseurakunnat.fi/>

#### ***Länsi-Vantaa***

##### ***Hämeenkylässen seurakunta***

-Diakoniatyöntekijät päivystävät numerossa 09 8306 472 ti ja to klo 9–11.

-Diakoniatyöllä on käytössä myös puhelinnettiajanvaraus: [Hameenkylanseurakunta.fi](http://Hameenkylanseurakunta.fi) > Diakonia > apua ja tukea

##### ***Vantaankosken seurakunta***

-Diakoniatyöntekijän tavoittaa soittamalla, lähettämällä sähköpostin, teksti- tai whatsapp-viestin.

-P. 050 357 7726, 050 357 7736, 050 407 1176.

[-diakonia.vantaankoski@evl.fi](mailto:diakonia.vantaankoski@evl.fi)

#### ***Tikkurilan alue***

##### ***Tikkurilan seurakunta***

-Tällä hetkellä palvelemme pääsääntöisesti puhelimitse tai sähköpostilla, jätä soittopyyntö p. 050 439 9651 tai [diakonia.tikkurila@evl.fi](mailto:diakonia.tikkurila@evl.fi)

-Varaa aikaa puhelinkeskustelua varten

<https://www.vantaanseurakunnat.fi/info-ja-asiointi/verkkoasiointi>

-Tarvittaessa voi tulla päivystykseen ilman ajanvarausta tiistaisin klo 10-11.30 (os. Asematie 12a)

**HUOM! Tulethan vain täysin terveenä!**

31.5.2021

***Vanda svenska församling***

-Diakoniatyöntekijät päivystävät to klo 10–11.30.

-Annakatri Aho päivystää numerossa 050 464 5068 ja Heidi Salminen numerossa 050 330 1828.

***Diakoniatyöntekijät erityisryhmille***

Tukea asunnonhakuun - diakoni Jari Hirvonen, p. 050 573 6354

Kehitysvammaiset - diakoni Kristiina Tuohimaa-Salminen, p. 050 433 4232

Kuulovammaiset - diakoni Seija Einola, p. 050 338 6212, seija.einola@evl.fi

Näkövammaiset - diakoni Terhi Suonsivu, p. 050 381 8758

Oppilaitoksissa - diakoni Pekka Nappar, p. 050 355 2715

Päihteidenkäyttäjät ja läheiset - diakoni Eeva Nurminen, p. 050 381 8774

Vangit ja läheiset - diakoni Eeva Nurminen, p. 050 381 8774

31.5.2021

## PELUURI

Joskus talousvaikeudet voivat johtua rahapelaamisesta. Tähän voi hakea tukea Peluuri Peliklinikalta. [www.peluuri.fi](http://www.peluuri.fi)

### **Peluurin auttava puhelin 0800 100 101 (maksuton)**

*ark. klo 12–18 (Peluurin ruotsinkielinen asiakaspalvelu palvelee 4.1.2021 alkaen ruotsinkielistä keskusteluapua tarvitsevia. Pelaajat ja läheiset voivat jättää yhteydenottopyynnön Peluurin auttavaan puhelimeen ja heihin otetaan sen jälkeen yhteyttä takaisinsoittopalveluna.)*

- Puheluihin vastaa rahapeliongelmaan erikoistunut ammattilainen.
- Keskustele ja kysy peliongelma, pelaamisen rajoittamisesta tai lopettamisesta, tuki- ja hoitovaihtoehtoista tai mistä tahansa peliongelmaan liittyvästä.
- Keskustelemme aiheesta tasavertaisesti ja kunnioittaen, sinun tarpeesi huomioiden. - Kuuntelemme ja kannustamme, annamme halutessasi vinkkejä sekä ohjaamme eteenpäin.
- Keskustelu on luottamuksellista: työntekijöillä on vaitiolovelvollisuus kaikista käsitellyistä asioista.
- Voit soittaa myös nimettömänä.

### **Chat on avoinna ma, ke & pe klo 12–15, [www.peluuri.fi](http://www.peluuri.fi)**

*Aukioloaikoina voit aloittaa keskustelun Peluurin päivystäjän kanssa kirjoittamalla viestisi sivun oikeassa alareunassa näkyvään chat-ruutuun.*

- Chat-keskustelu on vaihtoehto soittamiselle: se on tarkoitettu samoista asioista keskusteluun kuin auttava puhelin. Voit keskustella chatissa mistä tahansa pelaamisen hallinnan vaikeuksiin tai peliongelmaan liittyvästä.
- Kysy tai keskustele kanssamme omasta pelaamisestasi, läheisesi pelaamisesta tai asiakkaasi pelaamisesta.
- Keskustelu on työntekijän ja asiakkaan välistä ja tapahtuu anonymisti.
- Halutessasi saat chatista myös nopean vastauksen esim. oman alueesi avunhakupaikoista, -- Peluurin palveluista sekä muista apu- ja tukikeinoista.
- Kun chat on kiinni, voit jättää meille palautetta kirjoittamalla viestisi chat-ruutuun.**

## PELIKLINIKKA

### **Peliklinikka**

**[www.peliklinikka.fi](http://www.peliklinikka.fi)**

### **Hoidollinen keskustelu helsinkiläisille, vantaalaisille ja kauniaislaisille**

*Jos olet yli 18-vuotias ja asut Helsingissä tai Vantaalla, voit päästä Peliklinikan maksuttomaan hoidolliseen keskusteluun psykologin tai sosiaaliterapeutin kanssa.*

**Ajanvaraus arkisin klo 12-14, puh. 040 152 3918.**

31.5.2021

## OMIEN LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS (BISNODE, ASIAKASTIETO)

Voit tarkistaa kerran vuodessa maksutta oman luottotietomerkitäsi. Mikäli luottotietorekisterissä on merkintöjä, rekisteriotteessa kerrotaan mistä tai keneltä maksuhäiriötiedot ovat peräisin, miten kauan ne ovat voimassa ja mihin tietojani on luovutettu viimeisen 12 kuukauden aikana.

### **Bisnode**

Tiedot voit tarkistaa vahvan sähköisen tunnistautumisen avulla osoitteessa

<https://finland.bisnode.fi/mybisnode/>

Täällä voit myös asettaa omaehtoisen luottokieltomerkinnän, joka voi jossain tapauksissa estää sinua lisävelkaantumista.

### **Suomen asiakastieto oy**

Tiedot saa myös täyttämällä ja tulostamalla lomakkeen Suomen asiakastieto oy:n sivuilla, ja lähettämällä sen sekä kopion henkilöllisyystodistuksesta os.

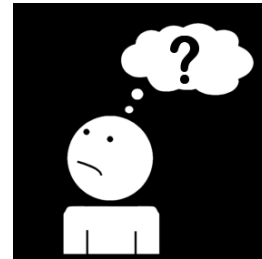
Suomen Asiakastieto Oy

Omatieto-neuvonta

Hermannin rantatie 6

PL 16

00581 Helsinki



<https://www.asiakastieto.fi/web/fi/kuluttajille/tietoa-luottotiedoista/omien-tietojen-tarkastuspyynto.html?chatbot=true>

31.5.2021

## VÄLITYSTILI

Joskus, jos talouden hallinta tuntuu ylivoimaisen haastavalta, ja maksuhäiriöt ja velkaantuminen on toistuvaa, voi olla paikallaan harkita välitystiliä. **Välitystili** on Suomessa sosiaalitoimen toimenpide, jossa henkilön rahaliikenne annetaan sosiaalitoimen työntekijän hoidettavaksi. Se on tarkoitettu ihmisille, joilla itsellään on vaikeuksia hallita omaa rahankäyttöään. Välitystilin tarkoituksena on, että asiakkaan saamat etuudet ja tulot maksetaan sosiaalitoimelle, joka hoitaa esimerkiksi vuokran maksamisen ja muut elämisen kannalta välttämättömät menot asiakkaan puolesta. Etuudet voidaan jättää sosiaalitoimelle kokonaan tai laskujen jälkeen jäljelle jäävä osuus voidaan antaa asiakkaan itsensä käytettäväksi.

Välitystilin asiakkaaksi pääsemiseksi vaaditaan joko erittäin painava syy (kuten lapsiperheillä toistuva hädön uhka) tai yksin elävän ihmisen kohdalla toistuva maksujen jääminen rästiin alkoholismiin tai muun syyn tähden. Yksittäisen ihmisen kohdalla välitystilin piiriin pääsemisen edellytyksenä on myös henkilön itsensä aloitteellisuus. Välitystilin asiakkaaksi pääsemiseen myös vaaditaan aina päätöstä koskevan henkilön suostumus kirjallisena, eikä sen piiriin siis voida pakottaa.

## EDUNVALVONTA

Edunvalvoja voi olla tarpeen, kun esimerkiksi vaikea sairaus tai korkea ikä ovat heikentäneet asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei itse kykene valvomaan etujaan tai hoitamaan asioitaan.

Edunvalvojan määrää Digi- ja väestötietovirasto tai tuomioistuin. Edunvalvojana voi olla yksityishenkilö, esimerkiksi omainen tai muu läheinen.

Digi- ja väestötietovirasto tai käräjäoikeus voi määrätä edunvalvojaksi myös yleisen edunvalvojan. Tavallisesti yleinen edunvalvoja on valtion virkamies, joka toimii edunvalvontatoimistoissa. Joillakin alueilla yleisenä edunvalvojana voi toimia myös ostopalveluntuottajan palveluksessa oleva yleinen edunvalvoja.

Lisää tietoja edunvalvonnasta ja sen hakemisesta saa Digi- ja väestötietovirastosta.

31.5.2021

## Linkkivinkit

Työkaluja oman talouden hallintaan:

<https://www.kela.fi/laskurit>

Voit arvioida oikeutesi eri etuuksiin ja niiden määriä

<https://muntalous.fi/omat-rahats/>

Vinkkejä erilaisiin taloustilanteisiin räätälöitynä omaan elämäntilanteeseen

<https://penno.fi/home>

Sovellus budjettiseurantaan ja oman talouden hallintaan

<https://www.martat.fi/marttakoulu/omat-rahats/>

Marttaliiton kokoamia vinkkejä taloushallinnan tueksi

[http://www.vantaa.fi/terveys- ja sosiaalipalvelut/sosiaalinen\\_tuki\\_ja\\_toimeentulo/talousneuvonta](http://www.vantaa.fi/terveys- ja sosiaalipalvelut/sosiaalinen_tuki_ja_toimeentulo/talousneuvonta)

Vantaan kaupungin talousneuvonnan sivut

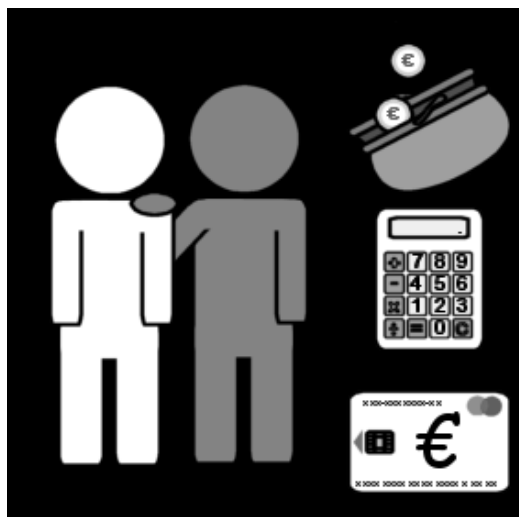
<https://oikeus.fi/oikeusapu/ita-uudenmaanoikeusaputoimisto/fi/index.html>

Itä-Uudenmaan oikeusaputoimisto talous- ja velkaneuvonta

<http://www.ara.fi/fi->

[FI/Ohjelmat/Asunnottomuuden\\_ennaltaehkaisyn\\_kuntastrategiat/Materiaalit/Tyokalut](FI/Ohjelmat/Asunnottomuuden_ennaltaehkaisyn_kuntastrategiat/Materiaalit/Tyokalut)

Talous puheeksi ja asuminen puheeksi -lomakkeet, jotka ovat työkaluja oman taloudellisen tilanteen hahmottamiseksi





# TALOUS PUHEEKSI

## Tämä kysely auttaa kartoittamaan talouteen liittyviä asioita

Kysely toimii puheeksi ottamisen välineenä palveluissa.

Täytä kysely ja anna se sinua auttavalle työntekijälle. Keskustelkaa yhdessä tilanteestasi.

Jos lomakkeen pohjalta nousee esiin huoli tai avun tarpeita, niihin voidaan miettiä yhdessä ratkaisua. Sinun on hyvä pohtia:

*Mitä siitä seuraa, jos et tee näille asioille mitään?*

Rasti sinua koskevat vaihtoehdot ja täydennä tarvittaessa



Taloudellinen tilanne

### Mitä tuloa saat?

- Palkka
- Työttömyyskorvaus
- Kuntoutustuki
- Äitiyspäiväraha / Kotihoidontuki
- Osa-aikaeläke
- Eläke
- Opintotuki
- Muu, mikä?

### Saatko asumiseen tai elämiseen taloudellista tukea?

- Saan asumistukea Kelasta
- Saan toimeentulotukea Kelasta
- Joku muu taho tukee minua kuluissa, kuka/mikä?

### Millaisessa taloudessa elät?

- Yksi aikuinen
- 
- Kaksi aikuista
- Perhe, jossa yksi aikuinen ja lapsi / lapset
- Perhe, jossa kaksi aikuista ja lapsi / lapset
- Jokin muu, mikä?

### Paljonko rahaa kotitaloudessasi on käytössä kuukaudessa?

- Alle 1000 €
- 1000–1500 €
- 1500–2000 €
- 2000–2500 €
- 2500–3000 €
- Yli 3000 €
- En osaa sanoa

### Miten tulosi riittävät elämiseen ja asumiseen?

- Hyvin, minulla ei ole tarvetta miettiä rahojen riittämistä
- Tyydyttävästi, joudun välillä miettimään rahojen riittämistä
- Huonosti, joudun jatkuvasti kamppailemaan rahojen riittämisen kanssa



Rahan käyttö

### Millainen rahankäyttäjät olet?

- Säästeliäs, pystyn laittamaan säästöön
- Kaikki menee mitä tulee
- Tuhlaileva, kaikki menee mitä tulee ja elän luotolla

### Suunnitteletko rahankäyttöäsi?

- Harkitsen, mietin tekemiäni valintoja ja tulevaisuuden tarpeita
- Käytän sen mitä on käytettävissä ja teen valintoja sen mukaan
- Elän hetkessä, en ajattele tulevaisuutta ja teen hankintoja myös luotolla

# Talous puheeksi



## Velat ja lainaaminen

### Oletko joutunut lainaamaan rahaa kattaaksesi arkisia hankintoja tai elämistä?

- En ikinä
- Joskus, kerran tai pari
- Satunnaisesti
- Usein

### Onko sinulla tällä hetkellä velkaa?

- Kyllä
- Ei

### Mistä olet ottanut lainaa?

- Pikavipit
- Kulutusluotto
- Pankkilaina
- Sosiaalinen luotto
- Sukulaisilta ja tuttavilta lainaaminen

### Mitä varten olet joutunut lainaamaan rahaa?

- Vuokranmaksuun
- Vuokravakuuteen
- Kodin hankintoihin (esim. pesukone)
- Ruoan ostamiseen
- Omiin tarpeisiin (esim. harrastukset)
- Lasten tarpeisiin (esim. harrastukset)
- Johonkin muuhun, mihin?



## Vuokravelat

### Onko sinulla tällä hetkellä vuokraelkaa?

- Kyllä
- Ei
- En tiedä

### Jos sinulla on vuokraelkaa, paljonko sitä on?

- Alle 300 €

- 300–600 €
- 600–900 €
- 900–1200 €
- 1200–1500 €
- Yli 1500 €

### Miltä ajalta vuokraelka on kertynyt?

- Alle 2 kuukaudelta
- 2-6 kuukaudelta
- 6-12 kuukaudelta
- Yli 12 kuukaudelta

### Oletko sopinut vuokran lyhentämisestä vuokranantajan kanssa?

- Kyllä
- En

### Mikä on ollut ensisijainen syy vuokraelan syntymiselle?

- Äkillinen rahan meno (esim. jokin kodinhankinta)
- Sairastuminen ja siitä johtuvat kulut
- Työttömäksi jääminen
- Elämäntilanteen muutos (esim. ero)
- Päihteidenkäyttö
- Pelaaminen
- Jokin muu tekijä, mikä?

### Onko vuokraelka hoidettavissa maksusuunnitelmalla?

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

### Tarvitsetko tukea talousasioiden selvittämiseen?

- Kyllä
- En



Asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn kuntastrategiat

Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020

