



## Henkilötietojen käsittely sosiaalisen median kisassa

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten tietojasi käsitellään, jos olet osallistunut Vantaan kaupungin järjestämään kisaan sosiaalisen median kanavalla.

Vantaan kaupunki toimii sosiaalisen median kanavilla niiden ilmoittamien käyttäjäehtojen mukaisesti. Tämä ei koske sosiaalisen median alustoilla sinun itse julkisena jakamiasi tietoja.

### **Miksi tietojani käsitellään arvonnassa tai kilpailun yhteydessä?**

Käsittelemme vain henkilön itsensä antamia tietoja. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kisaan osallistumisen rekisteröinti ja palkinnon toimittaminen voittajalle.

### **Mitä tietoja minusta kerätään kisan yhteydessä?**

Kerättäviä tietoja ovat etu- ja sukunimi, sometunnus, sähköpostiosoite ja postitusosoite.

### **Mistä kaupunki saa tiedot?**

Vantaan kaupungin keräämät henkilötiedot saadaan kisaan osallistuvilta. Tiedot ovat osallistujan itsensä antamia tietoja sosiaalisen median kanavassa.

### **Luovuttaako kaupunki tietojani eteenpäin?**

Tietojasi voidaan luovuttaa eteenpäin vain suostumuksellasi tai jos muulla viranomaisella on lain perusteella oikeus saada tietoja. Tietojasi ei luovuteta esimerkiksi markkinointitarkoituksiin.

Kisan palkinnon lunastamiseen tarvittavat henkilötiedot luovutetaan ulkopuoliselle palkinnon tarjoajalle vain suostumuksellasi.

Kisan voittajan nimi tai sometunnus julkaistaan kisan päätyttyä sosiaalisen median kanavassa.

### **Kuinka kauan tietojani säilytetään?**

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Kisaa varten annetut tiedot säilytetään kisan voimassaoloajan sekä palkinnon luovuttamiseen tarvittavan ajan. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan, kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta. Tarkempia tietoja tietojen säilytysajoista voit pyytää Vantaan kaupungin tietosuojavastaavalta.



## Kuka voi käsitellä tietojani?

Kisan yhteydessä kerätyt tiedot ovat salassa pidettäviä, ja niitä käsittelevät työntekijät ovat salasapito- ja vaitiolovelvollisia. Tietojasi saavat käsitellä ja vastaanottaa vain sellaiset työntekijät, jotka osallistuvat työntekijöinä kisan järjestämiseen tai sosiaalisen median kanavan moderointiin.

## Millä tavalla tietoni on suojattu?

Tietoja suojataan teknisesti, jotta asiattomat henkilöt eivät pääse tietoihin.

## Voinko tarkastaa tietoni?

Voit tarkastaa omat tietosi ja saada niistä kopiot maksuttomasti kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla Vantaa-infossa tai Vantaan kaupungin kirjaamossa. Henkilöllisyys tarkistetaan tarkastuspyynnön esittämisen yhteydessä. Oikeus tietojen tarkastamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkastusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi. Tarkastuspyyntö tehdään erillisellä lomakkeella, joka on saatavilla Vantaa-infossa. Voit myös tulostaa lomakkeen Vantaan internet-sivuilta.

Tietosuojasetuksen 15 artiklan 4 kohdan mukaan tarkastusoikeutta ei ole, jos tiedon vaikuttaisi haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin. Tietojen tarkastuspyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla erillisellä lomakkeella. Asiakkaalle annetaan tilaisuus tutustua tietoihin hallintoyksikössä tai tiedot annetaan kirjallisesti. Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä ja viimeistään kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ja sen käyttäminen on maksutonta kerran kalenterivuodessa. Tarkastuspyynnön epäämisestä rekisterin vastuhenkilö antaa kirjallisen kieltäytymistodistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

## Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?

Tutkimusluparekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä. Korjauspyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä siihen yksikköön, missä kirjaus on tehty. Pyyntöä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Korjaaminen toteutetaan viivytyksettä. Virheen korjaamisesta ilmoitetaan sille, jolta virheelliset tiedot on



saatu tai jolle tiedot on luovutettu. Korjauspyynnön epäämisestä rekisterin vastuhenkilö antaa kirjallinen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

Tietojen oikaisupyyntö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan Vantaan kaupungin kirjaamoon: Vantaa kaupunki, Kirjaamo, PL 1100, 01030 Vantaa.

### **Voinko vaatia kaupunkia poistamaan minusta kerätyt tiedot?**

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Sellaisten tietojen osalta, joiden käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, oikeutta tietojen poistamiseen ei ole.

### **Voinko vaatia kaupunkia rajoittamaan tietojeni käsittelyä?**

Jos tietosi eivät pidä paikkaansa, voit vaatia Vantaan kaupunkia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu. Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos:

- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Sellaisten tietojen osalta, joiden käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, oikeutta käsittelyn rajoittamiseen ei ole.

### **Miten kaupunki toimii, jos tietoni joutuvat väärin käsiin?**

Suojauksesta huolimatta tietosi voivat poikkeustapauksissa päätyä väärin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Asiasta myös ilmoitetaan sinulle välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojesi



vuotaminen voi aiheuttaa haittaa oikeuksillesi. Jos tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi sinulta välittömiä toimenpiteitä, voidaan asiasta ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

### **Mitä voin tehdä, jos epäilen, että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?**

Jos epäilet, että tietojesi käsittelyssä on rikottu sitä koskevaa lainsäädäntöä, sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

### **Mistä voin kysyä lisää henkilötietojen käsittelystä?**

Lisätietoa tietojen käsittelystä ja säilyttämisestä voit pyytää Vantaan kaupungin tietosuojavastavaltalta (tietosuojavastaava@vantaa.fi, p. 040 071 3358). Huomaathan, että sähköpostin tietoturvalisuutta ei pystytä takaamaan, joten ethän lähetä henkilötietojasi sähköpostitse. Voit pyytää myös tarkemman selosteen tietojesi käsittelystä Vantaan kaupungin kirjaamosta tai toimialan tietosuojavastavaltalta.