

## LIPUNMYynti- JA ILMOITTAUTUMISPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

### 1. YLEISTÄ

Nämä käyttöehdot koskevat Vantaan kaupungin kulttuuriliput.vantaa.fi -verkkosivustoa ja sen kautta tarjottavaa lipunmyynti- ja ilmoittautumispalvelua (jäljempänä ”palvelu”). Palvelun omistaa ja tarjoaa Vantaan kaupunki, Asematie 7, 01300 Vantaa, Y-tunnus: 0124610-9. Ehdot muodostavat sopimuksen palvelun käyttäjän ja Vantaan kaupungin välillä. Käyttöehdoissa määritellään käyttäjän ja Vantaan kaupungin palvelua koskevat oikeudet ja velvollisuudet.

Palvelun käyttäminen on osoitus siitä, että käyttäjä hyväksyy kulloinkin voimassa olevat käyttöehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä sekä palvelussa mahdollisesti muutoin erikseen annettavia ehtoja ja ohjeita. Vantaan kaupunki voi muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa harkintansa mukaan. Ehtojen muutokset tulevat voimaan, kun niistä on ilmoitettu palvelussa. Käyttäjän katsotaan hyväksyneen muutetut ehdot, mikäli hän jatkaa palvelun käyttöä muutosilmoituksen jälkeen. Mikäli käyttäjä ei hyväksy ehtoja, hän ei voi jatkaa palvelun käyttämistä.

### 2. PALVELU

#### 2.1 Käyttö

Palvelun käyttö on vapaaehtoista ja käytön voi lopettaa milloin tahansa. Palvelun käyttö on tällä hetkellä maksutonta. Käyttäjä vastaa kuitenkin omalla kustannuksellaan muun muassa palvelun käytön edellyttämistä laitteista ja tietoliikenneyhteyksistä. Vantaan kaupunki voi muuttaa palvelun käytön teknisiä vaatimuksia milloin tahansa. Tämä voi mahdollisesti edellyttää muutosten tekemistä myös käyttäjän laitteistoon, ohjelmistoihin tai tietoliikenneyhteyksiin, mikäli käyttäjä haluaa jatkaa palvelun käyttämistä.

Vantaan kaupunki myöntää käyttäjälle näissä ehdoissa määritellyn rajoitetun, peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen ja henkilökohtaisen oikeuden käyttää palvelua näiden ehtojen mukaisesti. Käyttäjällä on oikeus käyttää palvelua ainoastaan käyttäjän omaan, ei-kaupalliseen käyttöön. Käyttäjä ei saa muokata tai jäljentää palvelua tai sen sisältöä taikka sen osaa. Käyttäjällä ei ole oikeutta sellaisenaan tai muokattuna jakaa, levittää, välittää, esittää julkisesti tai muulla tavoin saattaa palvelua tai sen sisältöä yleisön saataviin ilman nimenomaista lupaa Vantaan kaupungilta.

#### 2.2 Kolmansien osapuolien palvelut

Palvelussa on linkkejä kolmansien osapuolien omistamille tai ylläpitämille sivuille (esim. Bambora). Näille sivuille siirtyessään käyttäjän on tutustuttava ja hyväksyttävä niiden mahdolliset käyttöehdot ennen käytön aloittamista. Vantaan kaupunki ei vastaa näiden kolmansien osapuolien tuottamien sivujen toiminnasta, sisällöstä tai muista ominaisuuksista. Näistä vastaa palvelua tarjoava tai sitä markkinoiva ja mainostava taho. Vantaan kaupunki ei vastaa käyttäjän asentamien kolmansien osapuolien sovellusten ja lisäominaisuuksien toimivuudesta, niiden aiheuttamista häiriöistä ja virheistä, tai muista näihin liittyvistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

#### 2.3 Immateriaalioikeudet

Palvelun kaikki immateriaalioikeudet kuuluvat Vantaan kaupungille ja/tai sen käyttöön mahdollisesti liittyvän kolmannen osapuolen sivuston ylläpitäjälle. Palvelun sisältö on pääosin tekijänoikeuden, tavaramerkki- ja tietokantaoikeuksien sekä muiden immateriaalioikeuksien suojaama. Tekijänoikeuksilla suojatun materiaalin luvaton käyttö tai kopiointi on kielletty. Vantaan kaupunki ei myönnä käyttäjälle mitään suoraa tai epäsuoraa oikeuksia mihinkään immateriaalioikeuksiin. Palvelussa julkaistuja tiedotteita

on sallittua käyttää journalistisiin tarkoituksiin sillä edellytyksellä, että tiedon lähde mainitaan sitä käytettäessä.

Kaupungin internet-sivulle tuovan linkin voi sijoittaa ei-kaupalliseen tarkoitukseen tehdylle sivulle edellyttäen, että linkityksessä noudatetaan tekijänoikeuksia koskevia määräyksiä.

### 3. VANTAAN KAUPUNGIN VASTUU

Palvelu tarjotaan käyttäjälle ”sellaisena kuin se on”. Vantaan kaupunki pidättää oikeuden muokata tai muuttaa palvelua sekä lopettaa tai sulkea palvelun milloin tahansa osittain tai kokonaan ilman erillistä ilmoitusta käyttäjille. Vantaan kaupunki ei vastaa palvelussa välitettävien tietojen tai sisällön oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä, puutteista, epätarkkuuksista tai muista vioista. Vantaan kaupunki ei takaa, että palvelu on käytettävissä keskeytyksettömästi, oikea-aikaisesti tai virheettömästi.

Palvelu tarjotaan toistaiseksi vain suomeksi. Palvelu, sen toiminta tai jotkut ominaisuudet voivat olla riippuvaisia käytettävien laitteiden yhteensopivuudesta, verkkoyhteyksistä ja sisällön formaateista, joista käyttäjä vastaa itse. Käyttäjän on huomioitava verkko-operaattorien, laitevalmistajien sekä muiden kolmansien osapuolien asettamat ehdot, jotka saattavat olla edellytyksenä palvelun käyttämiselle. Vantaan kaupunki ei tarjoa palvelulle ylläpito- tai tukipalveluja.

Vantaan kaupunki ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välittömistä tai välillisistä tai vahingonkorvausvelvollisuuteen perustuvista vahingoista tai erityisvahingoista, mukaan lukien liiketoiminnan, sopimuksen, tuoton tai tietojen menettämisestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat vahingot, jotka johtuvat palvelun käyttämisestä tai käytön estymisestä taikka näistä ehdoista, riippumatta siitä, perustuvatko vahingot sopimukseen, oikeudenloukkaukseen, huolimattomuuteen tai muuhun perusteeseen, vaikka Vantaan kaupungille olisi etukäteen ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Kaikissa tapauksissa Vantaan kaupungin vastuu rajoittuu aina korkeintaan pakottavan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen.

### 4. TIETOSUOJA

Palvelussa kerättävien henkilötietojen käsittely on kuvattu lastenkulttuurin ja kulttuurituotannon asiakasrekisterin informointiasiakirjassa, joka löytyy Vantaan kaupungin internet-sivuilta osoitteesta: [https://www.vantaa.fi/hallinto\\_ja\\_talous/hallinto/henkilotietojen\\_kasittely/informointiasiakirjat](https://www.vantaa.fi/hallinto_ja_talous/hallinto/henkilotietojen_kasittely/informointiasiakirjat)

Lue lisää henkilötietojen käsittelystä Vantaan kaupungilla yleisesti:

[https://www.vantaa.fi/hallinto\\_ja\\_talous/hallinto/henkilotietojen\\_kasittely](https://www.vantaa.fi/hallinto_ja_talous/hallinto/henkilotietojen_kasittely)

### 5. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Palvelunkäyttöön ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa Suomessa.

### 6. YHTEYDENOTOT JA PALAUTE

Palvelun käyttöä koskevat yhteydenotot osoitteeseen: [jaana.niinivirta@vantaa.fi](mailto:jaana.niinivirta@vantaa.fi), p. 040 524 1401

Kaupungin palautepalvelun tai sähköpostin kautta lähetetyt viestit käsitellään kuten muutkin viranomaisille lähetetyt kirjeet. [Palautepalvelun](#) kautta lähetetyt viestit ohjautuvat toimialojen palautevastaaville.

Jokaiseen palautteeseen voi halutessaan saada vastauksen sähköisesti. Palautteisiin pyritään vastaamaan seitsemän arkipäivän sisällä.

Älä mainitse palautteessa henkilötunnusta, pankkitilin numeroa tai varallisuutta koskeva tietoa tai muuta arkaluontoista tietoa esimerkiksi terveydentilaa koskevaa.

Sähköinen viesti toimitetaan palautevastaavalta viranomaiselle lähettäjän omalla vastuulla (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa 13/2003, 8 §). Jos asiakirjan toimittamiselle on asetettu määräaika, lähettäjän on huolehdittava siitä, että asiakirja saapuu viranomaiselle määräajassa (hallintolaki 434/2003, 17 §). Tämän vuoksi palauteviestinä ei tule lähettää esimerkiksi lakisääteisiä muistutuksia, kanteluja, oikaisuvaatimuksia päätöksiin tai potilasvahinkoasioita.

Palautetiedon julkisuus määritellään viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999) tai mahdollisen erityislain nojalla. Viestiä lähetettäessä tulee muistaa, että viranomaiselle asian käsittelyä varten tai muuten sen toimialaan tai tehtäviin kuuluvassa asiassa toimitettu asiakirja tulee julkiseksi, kun viranomainen on sen saanut, jollei asiakirjan julkisuudesta taikka salassapidosta tai muusta tietojen saantia koskevasta rajoituksesta laissa säädetä.

Vantaan kaupungilla on oikeus käyttää ja hyödyntää palvelun käytöstä saatua palautetta ja kehittämissuhteita palvelun parantamiseen ja jatkokehitykseen ilman erillistä korvausta palautteen tai ehdotuksen antajalle.