



Liikkumista tukevat palvelut

Asiakasohjauksen päällikkö Anne Aaltio
Vanhus- ja vammaispalvelut

Liikkumisen tuen palveluvalikko

Neuvonta ja palveluohjaus

Palvelutarpeen arviointi

Julkinen liikenne
Palvelulinjat
Asiointipalvelu
Saattajapalvelu
Kuljetuksen järjestäminen

Asiakkaan hyvinvointia tukeva palvelukokonaisuus: Autoavustus, Apuvälineet, Asunnon muutostyöt, Henkilökohtainen apu, Omaishoito, Päivätoiminta, Työtoiminta jne jne

Asiakkaan asiaa ei käsitellä pelkästään yhden palvelun näkökulmasta, vaan hänen palvelutarpeensa arvioidaan laaja-alaisesti

Palvelutarpeen arviointi

Jokaisen palvelun tai tukimuodon osalta asiakkaan vammaisuus tai vaikeavammaisuus arvioidaan erikseen

Eli jos asiakas on todettu vaikeavammaiseksi kuljetuspalvelun järjestämisen suhteen ei hän välttämättä ole vaikeavammainen esimerkiksi henkilökohtaisen avun palvelun järjestämisen suhteen



Kuljetuspalvelun asiakkuus

Vammaispalvelulaki

- Kaikenikäisiä asiakkaita
- Henkilöllä on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa sairauden tai vamman aiheuttaman toimintakyvyn heikentymisen seurauksena
- Kohtuuttoman suuria vaikeuksia käyttää julkisia liikennevälineitä

Sosiaalihuoltolaki

- Yli 65 vuotiaita
- Liikkumisen vaikeus on lievempi kuin vammaispalvelun asiakkailta

Taustatietoa asiakkaista ja matkoista

Vammaispalvelulain (Vpl) mukaisen kuljetuspalvelun asiakasmäärä on noin 3500 asiakasta, joista työ ja opiskelumatkojen asiakkuuksia 140-160 asiakkaalla

Sosiaalihuoltolain (Shl) mukaisen liikkumista tukevien palvelujen kuljetus taksilla asiakkaiden määrä on noin 500 asiakasta

Asiakkaista yli puolet on 65 vuotta täyttäneitä.

Yksittäisen Vpl matkan hinta on 27- 29€, Shl vastaava summa on 14- 15€

Vpl matkan keksimääräinen pituus on 11- 13 kilometriä, Shl matkan keskimääräinen pituus on 6- 7 kilometriä.

Vpl + Shl kuljetuspalvelu on ollut vuonna 2016 kustannuksiltaan 9,5 miljoonaa euroa

Vuosittain tehdään noin 300 000 matkaa