



Yleisötilaisuus kuljetuspalveluista

Minna Lahnalampi-Lahtinen, vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja (vs.),
Vantaan kaupunki

Kari Leppäkoski, lakimies, Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala,
Vantaan kaupunki

Tuomas Päivinen, kuljetuspalvelupäällikkö, Helsingin kaupunki

Aikataulu

- Klo 17.00–17.30 Virkamiesten puheenvuorot
(jotka kuvataan livenä Vantaa-kanavalle)
- Klo 17.30–18.15 Ryhmätöiden ohjeistus, ryhmiin
siirtyminen ja ryhmätyöt (ei kuvata)
- Klo 18.15–19.00 Ryhmätöiden purkaminen ja
loppuyhteenveto
(kuvataan livenä Vantaa-kanavalle)

Miksi olemme tänään täällä?

- Henkilöliikennelaki muuttuu.
- Sote- ja maakuntavalmistelu = kuntalaisten yhdenvertaiset palvelut.
- Vantaan kaupunginhallitus (30.11.2017) edellytti talousarvion hyväksynnän yhteydessä, että selvitetään erilaisia malleja järjestää kuljetuspalvelut ennen hankintaa.
- Asiakastilaisuuksia on järjestetty useita Uudellamaalla.
- Tänään yhdessä keskustelemme ja keräämme ideoita valmistelun tueksi.



Kuljetuspalvelujen lakimuutos

Kari Leppäkoski, lakimies

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala, Vantaan kaupunki

Liikennepalvelulain muutos henkilöliikenteestä tulee voimaan 1.7.2018 alkaen

- Suomen henkilöliikenteessä tapahtuu merkittäviä muutoksia 1.7.2018, pääosin voimaan tulevan liikennepalvelulain myötä.
- Merkittävimmät muutokset kuntien järjestämien kuljetusten kannalta ovat määrähinnoittelun, asemapaikkasidonnaisuuden ja lupien määräsäätelyn poisto.
- Käytännössä tämä tulee tarkoittamaan taksiliikenteen vapautumista kilpailulle.
- Liikennelupa tulee henkilöliikenteeseen edelleen hakea, mutta käytännössä se myönnetään kaikille ehdot täyttävälle hakijoille. Lupa on toimijakohtainen.

Liikennepalvelulain muutos henkilöliikenteestä tulee voimaan 1.7.2018 alkaen

- Taksien hinta- ja määrä sääntely päättyy.
- Ei enää ole ns. yleistä taksiliikennettä, vaan alalla on joukko erilaisia toimijoita.
- Taksikeskusten rooli muuttuu.
- Kustannusten hallinta ja laadun varmistaminen edellyttää entistä laajemmin palvelujen kilpailuttamista.



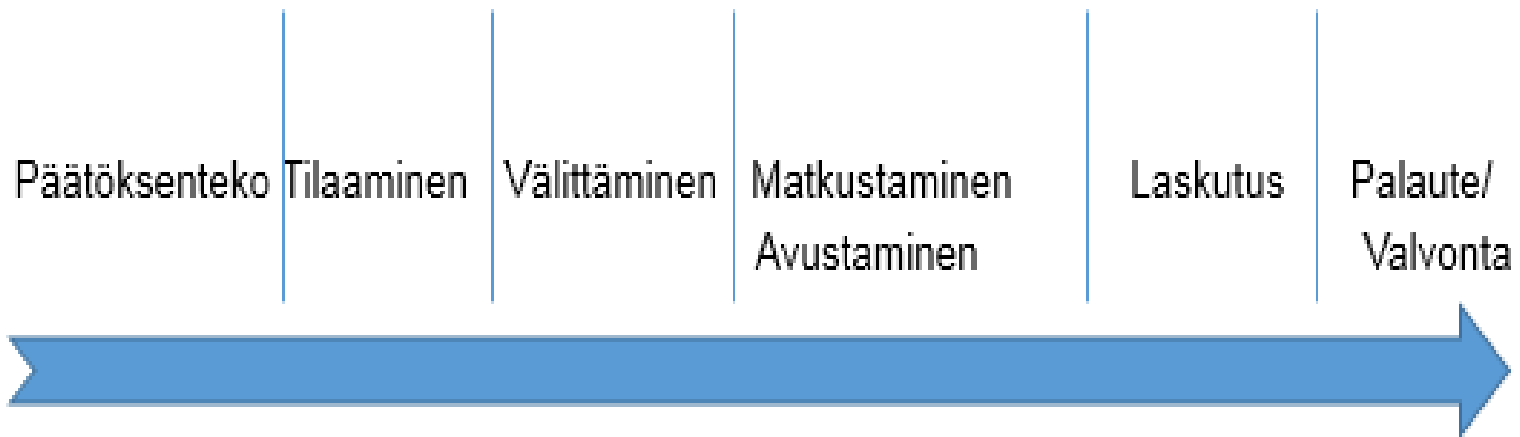
Kuljetuspalvelujen kokonaisuus

Minna Lahnalampi-Lahtinen
vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja (vs.)
Vantaan kaupunki

Mitä on kuljetuspalvelu?

- Osa sosiaalihuoltoja ja säädellään vammaispuvelulain perusteella.
- Tarkoituksena toteuttaa kuljetuspalvelut niille henkilöille, jotka eivät pysty käyttämään julkista joukkoliikennettä ilman kohtuuttomia vaikeuksia joko pitkäkestoisen sairauden tai vamman takia tai vähävaraisille iäkkäille henkilöille, joilla on vaikeuksia julkisen joukkoliikenteen käytössä.

Kuljetuspalvelun prosessi



Matkakeskuksen rooli autojen välittäjänä

- ”Matkakeskus” palvelee kuljetuspalvelun päätöksen saaneiden matkoja.
- ”Matkakeskus” saa päätöksen sähköisesti ja sillä on tieto siitä, **minkälaisen auton ja palvelun asiakas tarvitsee.**
- Tällä hetkellä esim. Vantaalla, jossa ei ole ”matkakeskusta”, asiakkaan on kyettävä kuljetuspalvelua tilatessaan kertomaan minkälaisen auton ja palvelun hän tarvitsee (mihin hänellä on päätöksen mukaan oikeus).
- Matkapalvelulla tarkoitetaan kuljetuspalvelumatkojen välittämistä ja mahdollista yhdistelyä keskitetyn matkapalvelukeskuksen kautta. ”Matkapalvelukeskus” pyrkii yhdistelemään samaan suuntaan ja samaan aikaan matkustavat asiakkaat, mikäli mahdollista.
- **Tavoitteena on taata palvelun tasalaatuisuus, taata palvelujen saatavuus ja hallita kustannuksia**

Etsimme parasta mahdollista järjestämistapaa toteuttaa kuljetuspalvelukokonaisuus

- Helsingissä on kehitetty matkapalvelujärjestelmää vuodesta 2002 alkaen. Tällä hetkellä Helsingissä matkapalvelun kautta tehdään noin 65 000 matkaa kk, 780 000 matkaa vuodessa.
- Vantaalla 300 000 matkaa vuodessa.

Taustatietoa asiakkaista ja matkoista Vantaalla

Vammaispalvelulain (Vpl) mukaisen kuljetuspalvelun asiakasmäärä on noin 3 500 asiakasta, joista työ ja opiskelumatkojen asiakkaita on 140–160.

Sosiaalihuoltolain (Shl) mukaisen liikkumista tukevien palvelujen kuljetus taksilla asiakkaiden määrä on noin 500 asiakasta.

Asiakkaista yli puolet on 65 vuotta täyttäneitä.

Vpl matkan keksimääräinen pituus on 11–13 kilometriä, Shl matkan keskimääräinen pituus on 6–7 kilometriä.

Vpl + Shl kuljetuspalvelu on ollut vuonna 2016 kustannuksiltaan 9,5 miljoonaa euroa.

Vuosittain tehdään noin 300 000 matkaa



Yhteiskilpailutuksen valmistelu virkamiestyönä

Minna Lahnalampi-Lahtinen
vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja (vs.)
Vantaan kaupunki

Kenen päätöksellä kuljetuspalvelujen yhteishankintaa on valmisteltu?

- Pääkaupunkiseudun kuntien sosiaali- ja terveystoimen johdon yhteiskokous päätti huhtikuussa 2017, että voidaan aloittaa mahdollisen yhteisen liikennöinnin hankinnan ja kuljetuspalvelujen matkapalvelutoiminnan selvittäminen ja valmistelu kuntien välisenä yhteistyönä.
- Asiasta jokainen kunta tekee itsenäisesti päätöksensä poliittisissa elimissään kuntalain ja kunkin kunnan omien ohjeiden mukaisesti. Tässä vaiheessa kyse on ollut virkamiesvalmistelusta, jota tehdään osana Sote- ja maakuntauudistuksen valmistelun yhteistyötä.

Miksi valmistellaan yhteishankintaa?

- Ajoneuvojen saatavuuden varmistaminen (inva-autot).
- Markkinamekanismin hyödyntäminen hinnanmuodostuksessa.
- Ajoneuvojen laatutason varmistaminen.
- Kuljettajien laatuvaatimusten määrittäminen ja seuranta.
- Palvelun yhdenmukaistaminen alueella, asiakkaat kaikki yhdenvertaisia.
- Valmistautuminen maakuntaudistukseen.

Eri tahojen kuuleminen valmistelussa

- Vantaalla kuljetuspalvelujen hankintaa on käsitelty vammaisneuvostossa ja lautakunta on hyväksynyt lokakuussa talousarvioesityksen, johon sisältyy kuljetusten hankinta.
- Asian käsittelyssä on toteutettu laaja asiakaskuulemistilaisuuksien sarja Uudellamaalla.
- Vanhus- ja vammaisneuvostoilta pyydetään myös kirjallista lausumaa hankinnan palvelukuvauksesta liikennöinnin osalta.
- Tämän lisäksi liikennöitsijöille järjestetään avoin tiedotus- ja keskustelutilaisuus **23.1.2018 kello 17.00–19.00 Helsingissä.**

Järjestetyt asiakasosallisuusilaisuudet

- Kirkkonummi 11.10.2017, kello 18.00–20.00
- Helsinki 24.10.2017, kello 17.00–19.00
31.10.2017, kello 17.00–19.00
9.11.2017, kello 12.00–14.00
- Porvoo ja Sipoo 20.11.2017 kello 17.30–19.30
- Keski-Uusimaa 3.11.2017 kello alkaen 17–19.00
- Kerava 14.11.2017 kello 17.30-19.30
- Vantaa 12.12.2017 kello 17.00–19.00
17.1.2018 kello 17.00–19.00

Asiakkaiden kuuleminen

- Vantaalla ja Uudellamaalla olemme kiinnostuneita asiakkaiden kokemuksista ja pyytäneet palautetta sekä olemme ottaneet mukaan palvelujen kehittämiseen asiakkaita.
- Saatu palaute ja yhdessä tehty valmistelu huomioidaan suunnitellussa hankinnassa ja muutenkin toiminnan kehittämisessä.
- Olemme kaikki varmasti samaa mieltä kuljetuspalvelun tärkeydestä sitä käyttävien henkilöiden kannalta. Kyseessä on erittäin tärkeä palvelu, jonka tulee toimia hyvin ja taata joukkoliikennettä vastaavat palvelut henkilöille, jotka eivät voi joukkoliikennettä käyttää.



Ryhmätöiden teko

Sanna Iranta, osallisuuskoordinaattori
Vantaan kaupunki

Ryhmätyön ohjeet

Klo 17.30–18.15

Ryhmätöissä pohditaan alla olevia kysymyksiä (nämä kysymykset myös kotikatsojille).

Mikä on sinulle tärkeää

- 1. Kun tilaat kuljetuspalvelumatkan (10 min.)**
- 2. Auton ominaisuuksissa (10 min.)**
- 3. Kuljettajan tarjoamissa palveluissa (10 min)**
- 4. Muussa matkaan liittyvässä**

Klo 18.15–18.45

Ryhmätöiden purkaminen.



Miten tästä eteenpäin Vantaalla

Minna Lahnalampi-Lahtinen,
vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja (vs.)
Vantaan kaupunki

Vantaan sosiaali- ja terveystoimen tehtävänä on

- Vantaan kuljetuspalvelujen **kilpailutusvaihtoehdot selvitetään** siten, että voidaan vertailla sekä **paikallisen mallin** että Helsingin ja muiden kuntien kanssa toteutettavan alueellisen yhteiskilpailutuksen vaikutuksia **ennen päätöksentekoa.**
- Palvelukriteerit valmistellaan tiiviissä yhteistyössä vammais- ja vanhusneuvostojen ja -järjestöjen kanssa.

à Tämän yleisötilaisuuden aineistoa käytetään valmistelussa.

à Tarkoituksena on vielä järjestää vanhus- ja vammaisneuvostoille työkokouksia paikallisen mallin löytämiseksi.

Asian valmistelua voi seurata:
www.vantaa.fi/kuljetuspalvelut

Palautetta ja kommentteja voi
lähettää:
kuljetuspalvelut@vantaa.fi



Miten yhteiskilpailutuksen valmistelussa edetään

Tuomas Päivinen, kuljetuspalvelupäällikkö
Helsingin kaupunki

- Kuntien työntekijöistä on koottu työryhmä, joka on valmistellut hankinta- ja sopimusasiakirjoja.
- Liikennöinnin palvelukuvaus laitetaan internetiin kommentoitavaksi. Osoite on:
www.vantaa.fi/kuljetuspalvelut
- Matkapalvelukeskustoiminta suunnitellaan yhdessä kuntien kanssa.
- Matkapalvelukeskustoiminta on kuntalain nojalla tapahtuva yhteinen palvelun järjestäminen eikä kyse ole julkisesta hankinnasta.
- Liikennöinti hankintaan kilpailuttamalla markkinoilta.