

Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskysely 2020

Vantaa

MIKKO ULANDER
KATJA HELKALA
WILHELMNOTH
HELENA KULTANEN

Yleistä asiakaskyselystä

- Kyselyn tavoitteena oli saada huoltajien ja lapsien arvio oman varhaiskasvatus-/esiopetuspaikkansa toiminnasta ja sen kautta kaupunkien varhaiskasvatus- ja esiopetustoiminnasta.
- Tiedonkeruu toteutettiin sähköisenä kyselynä loka-marraskuussa 2020.
- Kohderyhmän muodostivat kaupunkien alueiden varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikkojen palvelujen piirissä olevat huoltajat ja lapset.
- Asiakaskyselyyn vastasi yhteensä 15 269 huoltajaa.
- Tässä raportissa esitetään tulokset Vantaan osalta (n= 1 904).

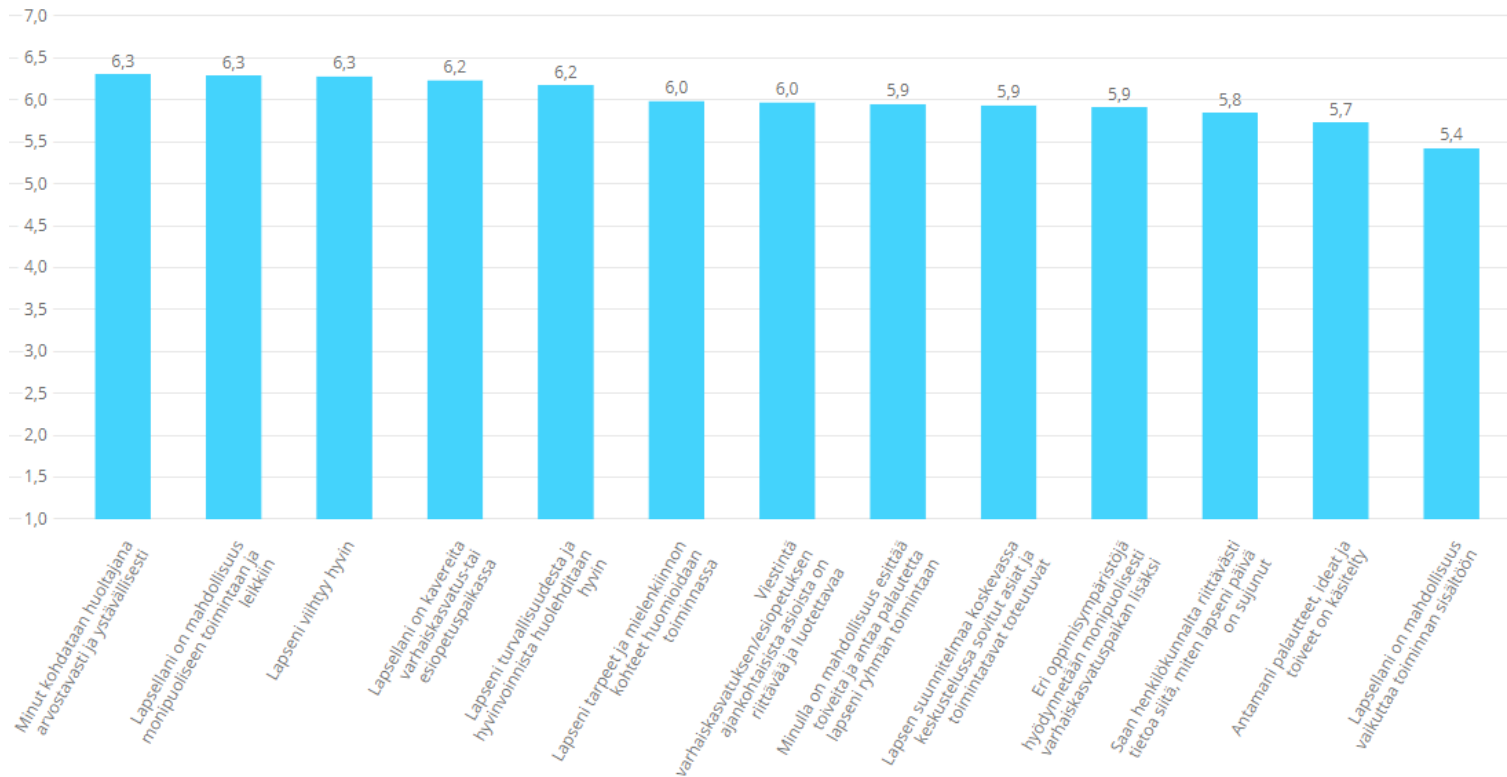
Vastausprosentit – Vantaa

- Sähköiselle kyselylomakkeelle päästäkseen vastaajia pyydettiin syöttämään lomakkeelle saamansa toimipistekohtainen koodi. Näin varmennettiin vastaajien sidos toimipisteeseen ja linkitettiin vastauksiin toimipistekohtaiset taustatiedot. Vastausprosenttia arvioitiin suhteessa päiväkodin lapsimäärään.
- Koko Vantaan vastausprosentiksi muodostui 15 %
- Vantaalla toimipistekohtaisten vastausprosenttien keskiarvo oli 17 % ja mediaani 13 %.

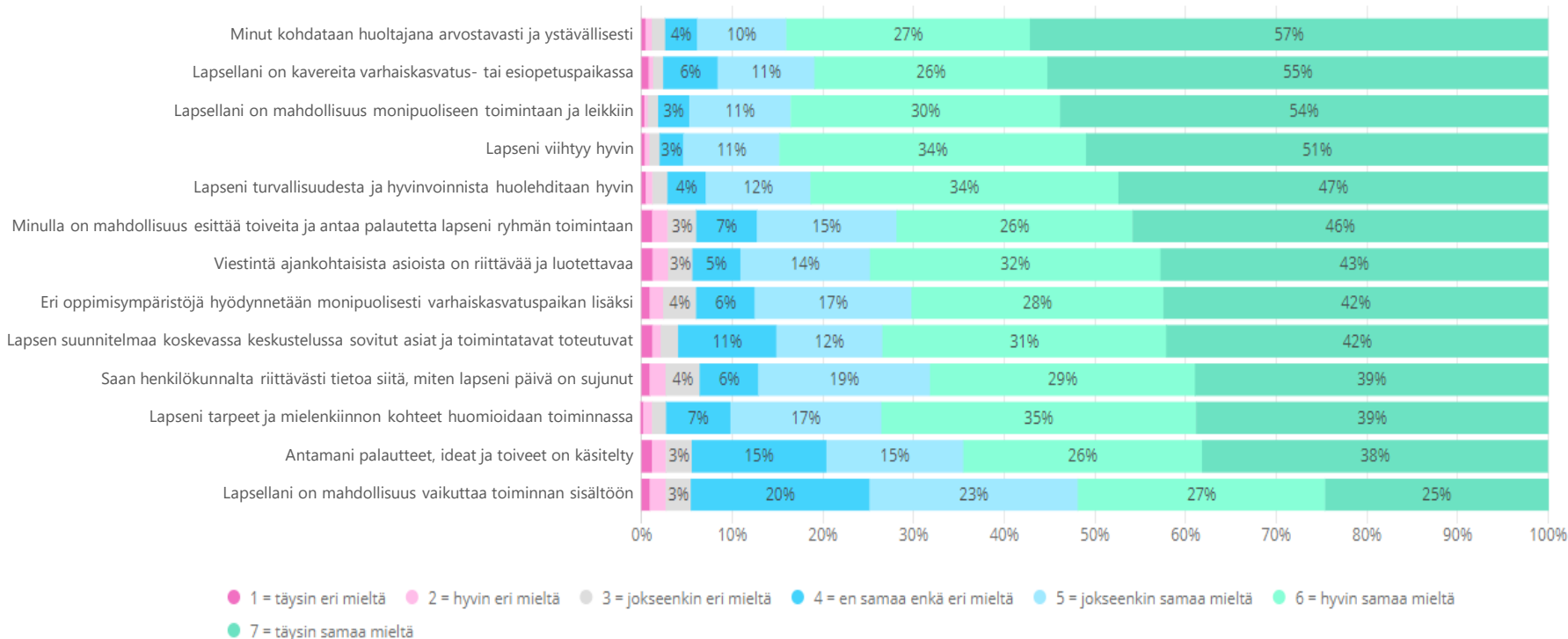
	Lasten määrä	Vastausmäärä	Vastausprosentti
Yksityinen, suomenkielinen	1 714	254	15 %
Kunnallinen, suomenkielinen	11 091	1 564	14 %
Kunnallinen, ruotsinkielinen	316	86	27 %
YHTEENSÄ	13 121	1 904	15 %

Väittämien arviointi Keskiarvot – Vantaa

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä,
2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä,
4 = en samaa enkä eri mieltä,
5 = jokseenkin samaa mieltä,
6 = hyvin samaa mieltä,
7 = täysin samaa mieltä



Väittämien arviointi Jakaumat – Vantaa



Väittämien arviointi Vertailu alueen mukaan – Vantaa

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä, 3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri mieltä, 5 = jokseenkin samaa mieltä, 6 = hyvin samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

Vihreä: 6,0 tai parempi
Punainen: alempi kuin 5,0

	n=432	n=374	n=369	n=389	n=86	n=254
Kaikki väittämät	KAAKKOINEN	KESKINEN	LÄNTINEN	POHJOINEN	RUOTSINKIELINEN	YKSITYINEN
Antamani palautteet, ideat ja toiveet on käsitelty	5,8	5,7	5,8	5,8	5,3	5,6
Eri oppimisympäristöjä hyödynnetään monipuolisesti varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,9	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8
Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,2	6,2	6,2	6,2	6,2	6,4
Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,3	6,3	6,3	6,4	6,2	6,2
Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön	5,4	5,4	5,5	5,5	5,3	5,4
Lapsen suunnitelmaa koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat	6,0	5,9	6,0	6,1	5,9	5,7
Lapseni tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,0	6,0	6,0	6,1	5,8	5,9
Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,2	6,2	6,2	6,2	6,1	5,9
Lapseni viihtyy hyvin	6,3	6,3	6,2	6,3	6,2	6,3
Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	5,9	6,0	5,9	6,1	5,7	5,9
Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,3	6,3	6,4	6,4	6,2	6,2
Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	5,9	5,9	5,9	6,0	5,2	5,7
Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävä ja luotettava	6,0	6,1	6,0	6,0	5,4	5,7

Väittämien arviointi Vertailu hoitomuodon ja tuottajan mukaan – Vantaa

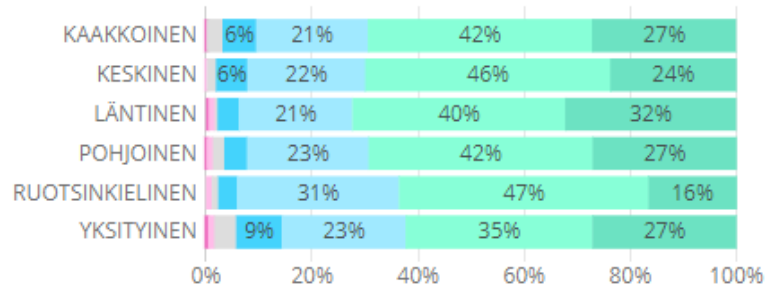
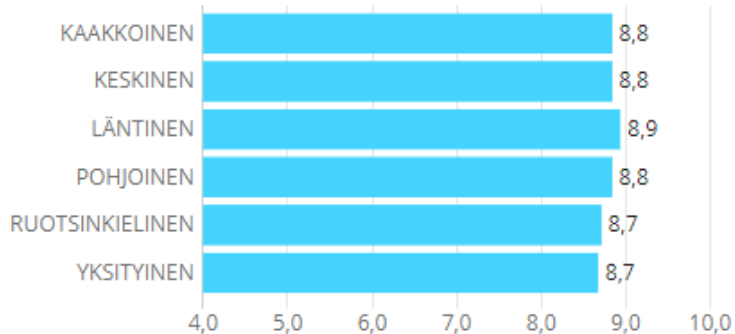
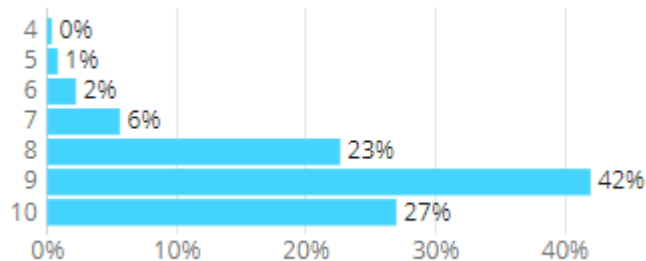
Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri
mieltä, 5 = jokseenkin samaa mieltä, 6 = hyvin
samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

Vihreä: 6,0 tai parempi
Punainen: alempi kuin 5,0

	n=28	n=1 840	n=36	n=1 650	n=243
Kaikki väittämät	perhepäivähoito	päiväkoti	ryhmäperhepäivähoito	kunta	Palveluseteli
Antamani palautteet, ideat ja toiveet on käsitelty	6,6	5,7	5,7	5,7	5,6
Eri oppimisympäristöjä hyödynnetään monipuolisesti varhaiskasvatuspaikan lisäksi	6,4	5,9	4,9	5,9	5,8
Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,6	6,2	6,0	6,2	6,4
Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,7	6,3	5,9	6,3	6,2
Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön	6,0	5,4	5,3	5,4	5,4
Lapsen suunnitelmaa koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat	6,6	5,9	5,9	6,0	5,7
Lapseni tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,6	6,0	5,9	6,0	5,9
Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,9	6,2	6,3	6,2	5,9
Lapseni viihtyy hyvin	6,7	6,3	6,2	6,3	6,3
Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	6,9	5,9	5,9	6,0	5,9
Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,8	6,3	6,4	6,3	6,2
Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	6,6	5,8	5,9	5,9	5,7
Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa	6,3	6,0	6,0	6,0	5,7

Yleisarvosana kouluarvosana-asteikolla Vantaa

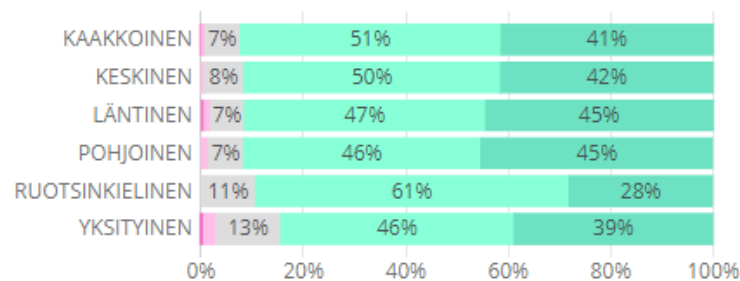
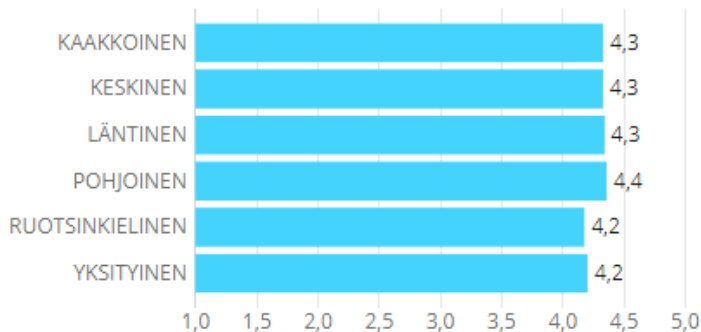
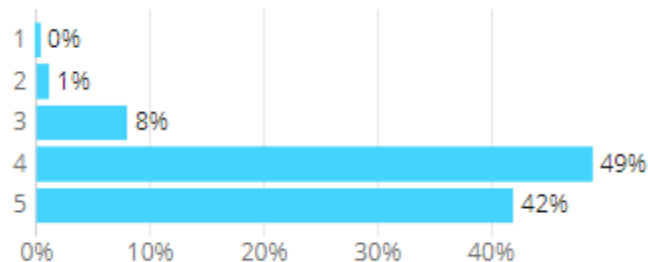
Asteikko: 4 = heikko ...
10 = erinomainen



● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

Yleisarvosana asteikolla 1-5 Vantaa

Asteikko: 1 = erittäin huono,
2 = melko huono,
3 = kohtalainen,
4 = melko hyvä,
5 = erittäin hyvä



● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

Kiitos
mielenkiinnostanne!

innolink.fi