

## Videovastaanotto sähköisessä asiakasportaalissa Maisassa

Tutustu tähän ohjeeseen ennen sovittua videovastaanottoa. Videovastaanottoa pitävä ammattilainen voi lähettää sinulle etukäteen sähköisiä seurantalomakkeita tai muita ohjeita.

Vastaanottoajasta tulee tekstiviestillä ilmoitusviesti ja 2 vrk ennen vastaanottoa muistutusviesti puhelimeen, mikäli olet sallinut tekstiviesti-ilmoitusten lähettämisen. Suun terveydenhuollon hammaslääkärin ja suuhygienistin videovastaanotosta peritään normaali käyntimaksu tai perumattoman poisjäännin sakkomaksu. Muistathan perua ajan tarvittaessa etukäteen.

### Miten videovastaanotto tapahtuu käytännössä?

On kaksi tapaa liittyä videovastaanotolle.

#### Vaihtoehto 1: Videovastaanotto tietokoneella Maisan selainversion kautta ([www.maisa.fi](http://www.maisa.fi))

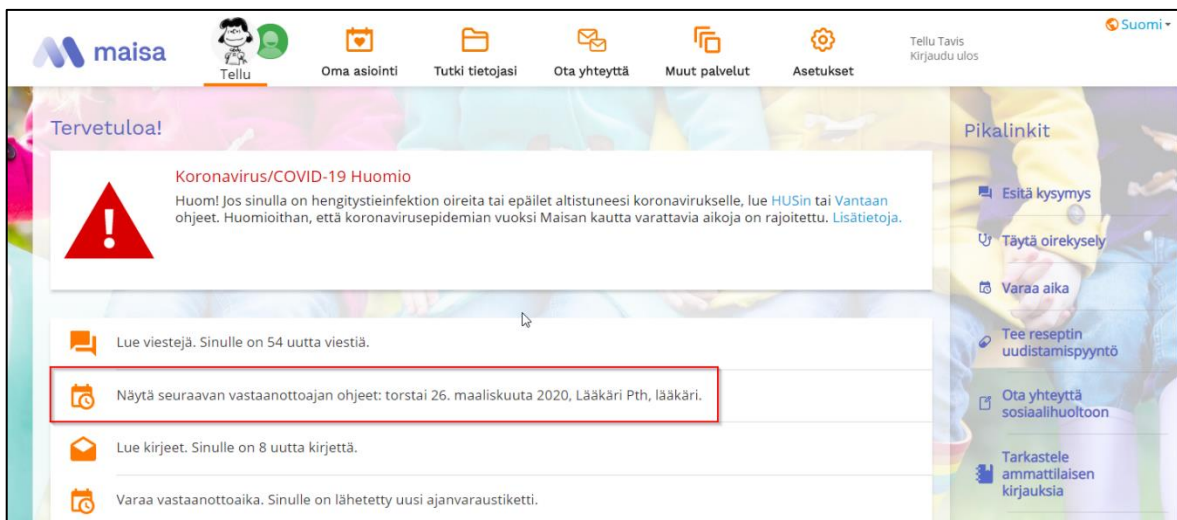
Ennen vastaanottoa sinun tulee varmistaa seuraavat tekniset asiat:

- käyttämäsi laitteen kamera on kunnossa ja ettei kamera ole peitettyinä
- mikrofoni on kunnossa, äänet päällä ja äänitaso tarpeeksi korkealla
- jos käytät tietokoneeseen liitettävää kameraa, tarkista, että johdot ovat kunnolla liitettynä ja kohdistu kamera itseesi
- kuulokkeiden käyttö voi parantaa äänenlaatua
- tietokoneesi saattaa kysyä lupaa kameran ja mikrofonin käyttöön, anna lupa, jotta videovastaanotossa ovat äänet sekä kuva käytössä.
- käytössäsi on Google Chrome tai Firefox-selain. Muuta selainta käyttäessäsi lataa sovellus <https://book.videovisitlive.com/fi/download/maisa>

Kun tapaaminen alkaa puhu selkeällä ja kuuluvalla äänellä.

### Videovastaanotolle liitytään

Maisan etusivu > jos seuraava vastaanotto on Videovastaanotto. Napsauttamalla pääsee suoraan vastaanoton tietoihin, jossa liittymislinkki videovastaanotolle.



Maisan etusivulla, alalaidassa on tapahtumaluettelo. Napsauttamalla vastaanottoa, aukeaa ponnahdusikkuna. Napsauttamalla vastaanoton otsikkoa pääsee vastaanoton tietoihin, jossa liittymislinkki videovastaanotolle.

Tapahtumaluettelo

Tässä näet tulevat ajanvarauksesi. Tarvittaessa ole yhteydessä hoidosta tai palvelusta vastaavaan yksikköösi. Pääset asioimaan ja ottamaan yhteyttä Oma asiointi- tai Ota yhteyttä -osiossa.

Videokäynti  
Ammattihenkilö: Lääkäri Pth, lääkäri  
torstai 26. maaliskuuta 2020  
Alkamisaika: 15.50

Maaliskuu 2020

Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Lataa mobiilisovellus

Sivustokartta Käyttöehdot Saavutettavuusseloste Ota yhteyttä Suurikontrastinen teema MyChart® licensed from Epic Systems Corporation © 1999 - 2019

Tapahtumaluettelo

Luettelo Kalenteri

Tämä kuukausi

Videokäynti klo 15.50  
torstai 26. maaliskuuta 2020  
Lääkäri Pth, lääkäri

maisaa

Valmistaudu käyntiä varten

Säästä aikaa saapuessasi täyttämällä seuraava kyselylomake etukäteen:

Esitietokysely (Ei aloitettu)

[Siirry tästä videokäynnille](#)

Saapumisohteet paikkaan Tikkurilan terveysasema, 3-tiimi, Vantaan sosiaali- ja terveydenhuolto

Ajanvaraus toteutetaan videoyhteyden avulla.

Käynnin ohjeet

**Potilas-/asiakasohjeet:**  
Pääset liittymään Videokäynnille Maisassa kahdella eri tavalla:

- Etusivun heräteluettelo – Näytä seuraavan vastaanottoajan ohjeet: (tässä lukee tulevan Videokäynnin vastaanottoaikasi). Napsauttamalla **Siirry tästä videokäynnille** -painiketta pääset liittymään videokäynnille. TAI
- Valitse ylävalikosta Tutki tietojasi – Omat tapahtumat – Tulevat tapahtumat – Videokäynti. Napsauta siellä Tiedot -painiketta, jolloin käyntinäköymä aukeaa. Napsauttamalla Siirry tästä videokäynnille -painiketta pääset liittymään videokäynnille.

Videokäynti.  
Ammattihenkilö:  
terveyskeskuslääkäri

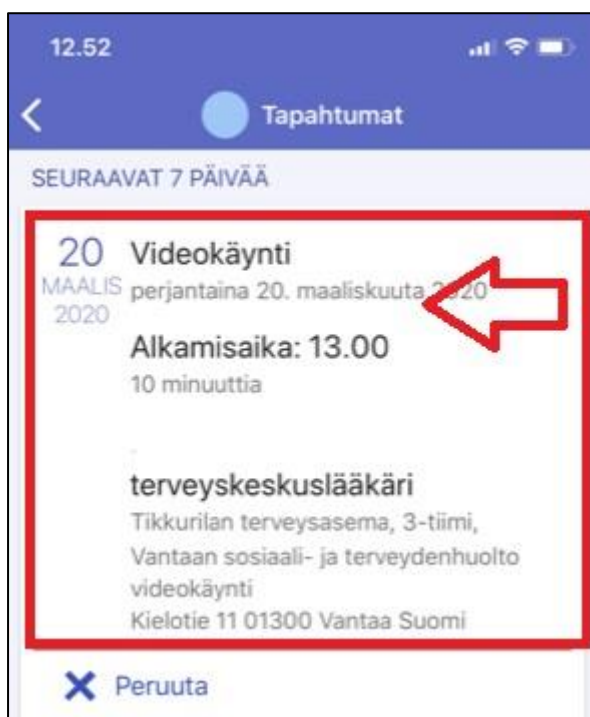
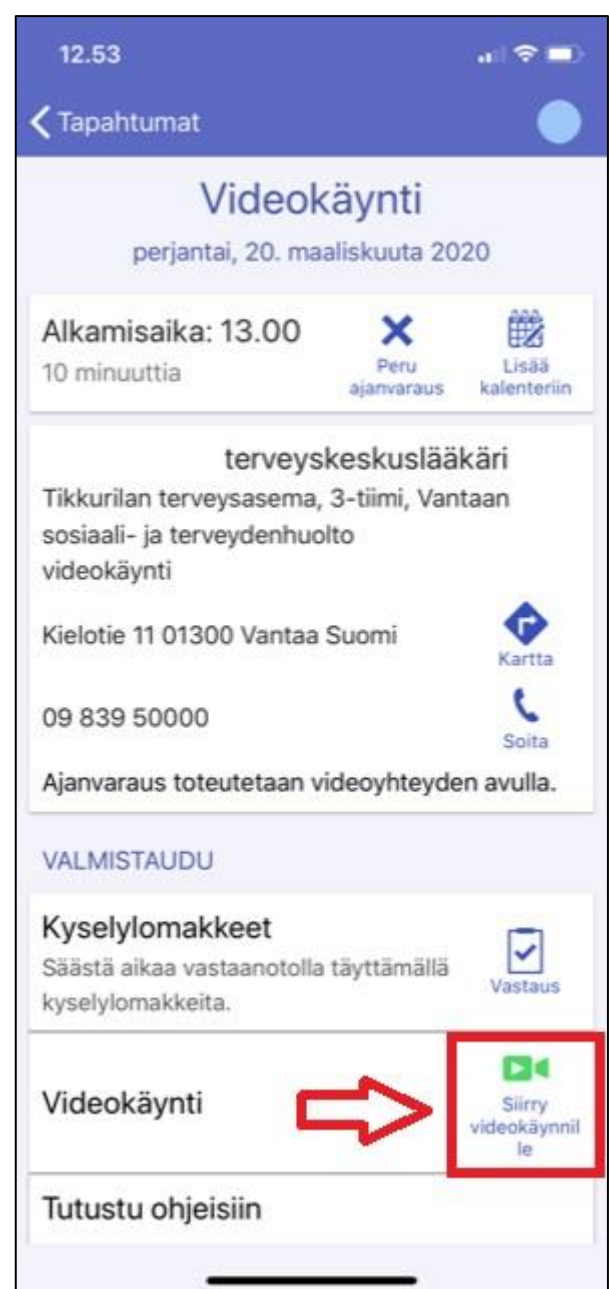
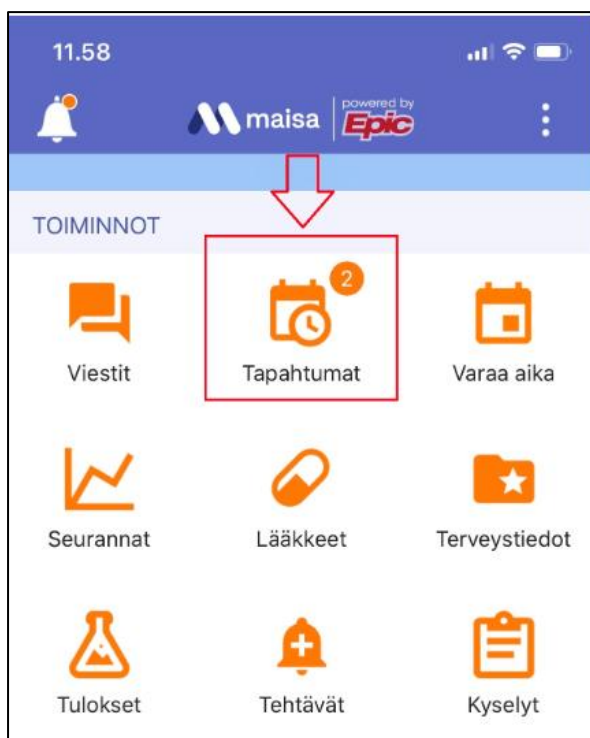
perjantai 20. maaliskuuta 2020  
12.00 (10 minuuttia)  
[Lisää kalenteriin](#)

Tikkurilan terveysasema,  
3-tiimi, Vantaan sosiaali-

## Vaihtoehto 2: Videovastaanotto puhelimitse

Mobiilisovellusta käyttäessä sinulla tulee olla ladattuna mobiililaitteelle myös Maisa Videovastaanotto -sovellus. Molemmat mobiilisovellukset saa sovelluskaupoista (Google Play, App Store).

Videovastaanotto käynnistyy automaattisesti, kun liityt videokäynnille Maisa-sovelluksella. Kun kirjautut mobiilisovellukseen, valitse Tapahtumat-painike > Videokäynti. Napsauta ”Siirry tästä videokäynnille” -linkkiä. Yhteys aukeaa erilliseen selainikkunaan.



## **Virhetilanteet**

Jos esim. äänet ja/tai kuva ei toimi, tai jos esimerkiksi videovastaanotolle liittyessä aukeaa ponnahdusikkuna ”error” viestillä, on vika todennäköisesti palvelun toimittajan päässä.

Ammattilainen soittaa sinulle tai laittaa Maisan kautta viestiä, mikäli ilmenee, että videovastaanotto estyy teknisten ongelmien vuoksi.

Jos ammattilainen ei ole vielä kirjautuneena videokäynnille, odota hetki. Yhteys muodostuu automaattisesti ammattilaisen kirjaututtua.