

## Usein kysytyt kysymykset koronatilanteessa - Omaishoito

Omaishoitoperheet, teitä ei jätetä yksin koronaviruksen aiheuttaman poikkeusolon aikana. Vammaisten ja ikääntyneiden asiakasohjausyksikön henkilökunta auttaa tarvittaessa omaishoidon tuen asioissa.

Omaishoidon tuki maksetaan normaalina maksupäivänä koronavirusepidemiasta huolimatta. Omaishoidon tuen lakisääteiset vapaapäivät pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan myös poikkeusolon aikana, vapaapäivämuotoa voi halutessaan vaihtaa.

Vammaisneuvonta palvelee numerossa 09 839 24682 arkisin klo 9-15, vammaisneuvonta@vantaa.fi.

Ikääntyneiden palveluissa Seniorineuvonta palvelee numerossa 09 839 24202, [seniorineuvonta@vantaa.fi](mailto:seniorineuvonta@vantaa.fi). Voit myös olla suoraan yhteydessä omaan palveluohjaajaasi puhelimitse tai sähköpostilla [etunimi.sukunimi@vantaa.fi](mailto:etunimi.sukunimi@vantaa.fi).

Lisätietoja ja päivittyvät ohjeet löytyvät näiltä sivuilta.

### 1.Miten koronaepidemia vaikuttaa omaishoidon tuen palkkioon?

Omaishoidon tuki maksetaan normaalisti koronavirusepidemiasta huolimatta. Maksupäivissä ei ole muutoksia.

### 2.Voidaanko koronaepidemian vuoksi omaishoidon tuen maksuluokkaa korottaa?

Koronaepidemia ei lähtökohtaisesti vaikuta omaishoitajalle maksettavan palkkion määrään. Epidemian aikana osa omaishoitajista ottaa enemmän hoitovastuuta omaishoidettavasta esimerkiksi karanteenijärjestelyjen, palveluiden sulkemisen tai tartunnalta suojelemisen vuoksi. Omaishoidon palkkiota ei koroteta hoitovastuun lisääntymisen vuoksi poikkeusolon aikana.

### 3.Voinko pitää omaishoitajan vapaitani?

Omaishoitajat voivat käyttää kertyneitä omaishoitajan vapaita myös nykytilanteessa, mikäli sijaisomaishoitaja tai hoitoa toteuttava palveluntuottaja pystyy vapaiden toteuttamisen järjestämään.

Vantaan kaupungin päivätoiminnan ja lyhytaikaishoidon supistusten vuoksi vapaapäivien pitäminen ei ole kaikilta osin mahdollista. Pitämättä jääneet vapaat voit

halutessasi pitää poikkeusolon päätyttyä tai vaihtaa määräaikaisesti kts. seuraava kysymys.

Jos olet valinnut vapaapäivämuodoksi sijaisomaishoidon, etkä pysty niitä käyttämään tällä hetkellä voit säästää vapaita ja pitää ne myöhemmin. Sijaisomaishoidon palkkio maksetaan normaalisti. Mikäli et pysty käyttämään vapaita takautuvasti ilmoita asiakasohjausyksikköön niin palkkionmaksu keskeytetään määräaikaisesti.

Jos olet valinnut vapaapäivämuodoksi palvelusetelin, se tulee käyttää kalenterikuu-kausittain.

#### 4. Voinko poikkeusolon aikana muuttaa vapaapäivän toteutusmuodon?

Mikäli haluat muuttaa vapaapäivän toteutusmuodon poikkeusolon aikana se on mahdollista.

Tällä hetkellä vapaapäivä on mahdollista järjestää sijaisomaishoidolla tai palvelusetelillä. Kaupungin hyväksymät palveluseteliyritykset yritykset löytyvät osoitteesta [www.palse.fi](http://www.palse.fi).

#### 5. Korvataanko omaishoidon tuen palkkion alennus, kun säännöllinen lyhytaikaisen hoivan jakso peruuntuu?

Palkkion alennus korvataan takautuvasti. Olethan näissä tilanteissa yhteydessä vammaisneuvontaan/seniorineuvontaan. Lisätietoa toimintatavasta myöhemmin.

#### 6. Miten toimin jos sairastun/altistun koronavirukselle?

Jos epäilet sairastuneesi/altistuneesi koronavirukseen, katso ensin Vantaan kaupungin yleiset ohjeet kuinka tilanteessa tulee toimia:

[https://www.vantaa.fi/terveys- ja\\_sosiaalipalvelut/paivystys/koronavirus/epailetko\\_koronavirusta](https://www.vantaa.fi/terveys- ja_sosiaalipalvelut/paivystys/koronavirus/epailetko_koronavirusta)

Kotona asumista voi jatkaa mikäli molempien vointi sen sallii ja pärjää kotihoito-ohjeilla. Omaishoitajan sairastuessa omaishoidettavalle järjestetään asianmukainen hoito. Tilanne arvioidaan yksilöllisesti.

Näissä tilanteissa voit arkisin olla yhteydessä ikääntyneiden palvelussa omaan palveluohjaajaasi tai Seniorineuvontaan p. 09 839 24202 klo 9–15.00. Vammaispuhelinpalvelussa voit arkisin olla yhteydessä vammaisneuvontaan p. 09 839 24 682 klo 9–15.00. Yhteydenotto muina aikoina sosiaali- ja kriisipäivystykseen p. 09 839 24005.